

TÉRMINOS Y CONDICIONES/REGLAS Y REGULACIONES

Todo nuestro material de decoración es resistente a lluvia, sol, humedad, temperaturas naturales en Costa Rica y viento de moderado a bajo.

1- Este es un alquiler de un mensaje también llamado decoración de Express-AT hacia usted (el cliente).

2- Los mensajes de alquiler son por 24 horas como contrato mínimo.

3- El personal de Express-AT hará la instalación a la hora y fecha que usted lo programe (lunes a domingo de 8 am a 5 pm) y el mismo personal de Express-AT lo removerá una vez cumplidas las 24 horas u otro tiempo determinado según sea el contrato.

4- Una vez instalado el mensaje, nadie deberá hacer ningún tipo de modificación o manipulación al mismo. El cliente es responsable por el cuidado del mensaje instalado por Express-AT en su propiedad.

5- Servicio al cliente de Express-AT le hará saber lo siguiente por medio de una llamada telefónica anterior a la instalación/desinstalación:

- Hora aproximada de llegada de nuestro representante para la instalación/desinstalación
- Nombre del representante encargado(a) de la instalación/desinstalación
- Lineamiento que nuestro representante debe seguir al llegar a la propiedad del cliente
- Su opción de llamar durante el proceso de instalación para asegurar que la colocación del mensaje es de su agrado

6- Si el mensaje se requiere instalar en una propiedad pública o comercial, se aplicarán regulaciones adicionales de acuerdo con las regulaciones de la ciudad. Una copia de un permiso o carta de autorización para la instalación/desinstalación debe ser enviado adjuntado al momento de reservar y pagar la factura.

7- Para mayor exactitud con la dirección donde se solicita la instalación del mensaje, el cliente debe enviar la ubicación por WhatsApp o por correo electrónico a servicio al cliente una vez que haya cancelado esta factura y la misma no podrá ser cambiada 2 días (48 horas) después de haber completado esta reservación. Para reservaciones que requieren instalación en menos de 2 días (48 horas), el cliente puede actualizar la dirección en las próximas 4 horas luego de completar la reservación.

8- Para que el mensaje sea visible, luzca espectacular y evitar daños al mismo, se recomienda al cliente no pedir la colocación a menos de dos metros de la calle, portón o borde de la propiedad.

9- El mensaje es exclusivo para instalar en cualquier parte alrededor de la propiedad del cliente sobre césped natural, tierra, arena y otro material donde sea posible introducir el soporte de metal de los gráficos. Dicho soporte NO causa daño en el área. Ver imágenes en nuestras redes sociales como ejemplos.

10- NO instalamos mensajes en muros, paredes, techos, u otro que no sea sobre el suelo. Ver imágenes en nuestras redes sociales como ejemplos.

11- Al pagar una reservación, el cliente esta totalmente seguro de que el área donde se instalará el mensaje cumple con lo establecido en los puntos anteriores 9 y 10.

12- Express-AT solo reembolsará el monto por concepto de depósito de garantía, si al llegar a la propiedad se determina que el área no es apta para la instalación y por consiguiente no se logró instalar el mensaje.

13- Riegue/remoje a fondo el área donde se instalará el mensaje horas antes de la instalación para asegurar que la superficie esta blanda y permita la efectiva instalación.

14- Por favor, tenga lista el área. NO instalaremos el mensaje en un área que tenga excremento de animales o cualquier otra sustancia que ponga en riesgo la salud de cualquier persona. Se reembolsará únicamente el depósito de garantía.

15- NO permita que nadie toque, mueva o juegue con el mensaje colocado. Nuestros gráficos no soportarán el peso de un niño o adulto reclinado, sentado o jugando en él.

16- NO coloque cualquier otra decoración a la decoración hecha por Express-AT, eso puede causar daños a las letras, gráficos y la imagen pública de Express-AT.

17- Todos nuestros mensajes incluyen un gráfico pequeño con el logo de Express-AT.

18- NO remueva el gráfico con el logo de Express-AT de la decoración. El gráfico indica nuestra propiedad y actúa como marca registrada de nuestro trabajo. Los gráficos perdidos, eliminados o dañados estarán sujetos a una tarifa de reemplazo del 50% del depósito de garantía.

19- NO utilice máquinas de burbujas, máquinas de humo, fuegos artificiales, productos de nubes de tiza, bombas de colores, parrillas, hogueras, etc., cerca de la decoración hecha por Express-AT ya que la misma puede sufrir daños.

20- NO RETIRE nuestra decoración del área donde fue originalmente instalada por NINGÚN motivo. NO PERMITA que los ayudantes de eventos, jardineros u otra persona, retiren la decoración. Si el mensaje necesita ser retirado temprano, háganos saber a través de un mensaje de texto o llamada con anticipación y en Express-AT nos encargaremos de ello.

21- Recuerde que está prohibido mover la decoración de donde fue instalada por Express-AT una vez que se hayan colocado. Se le deducirá automáticamente el 50% del depósito de garantía si la decoración es movida, y si además hay gráficos o soportes dañados, no se reembolsara depósito de garantía alguno.

22- Express-AT y todos sus representantes NO son responsables de ninguna lesión o daño que pueda causarse a cualquier persona o propiedad personal durante la duración de la instalación o desinstalación del mensaje. Para ello Express-AT tendrá siempre el cuidado de instalar y remover

la decoración sin causar daño a la propiedad, al mismo tiempo que extiende este reglamento para que el cliente o cualquier otra persona no sufra daño alguno.

23- Nuestros representantes están autorizados únicamente a llegar a la propiedad del cliente, instalar/remover el mensaje y retirarse del lugar. Nuestros representantes no están autorizados para ingresar a otra área de la propiedad del cliente que no sea estrictamente el área donde se instalará o removerá el mensaje.

24- El cliente es responsable de no permitir que nuestros representantes ingresen a otra área que no sea el área de instalación/desinstalación de nuestra decoración. Esto para salvaguardar la seguridad de la propiedad del cliente y la de nuestros representantes.

25- Tenga siempre presente que usted es responsable de CUALQUIER robo o daño causado a la decoración durante el periodo de alquiler del mensaje. Ejemplos mencionados anteriormente: daños por mascotas, fuegos artificiales, fuego, uso de sistemas de rociadores, equipos de césped; cualquier travesura o mal uso general. Tomamos fotos o video al momento de instalar y de retirar la decoración, las compartimos con usted y todos los artículos se cuentan tanto al instalar como al retirar la decoración.

26- No podremos instalar si hay rayos o clima peligroso, incluidas las altas velocidades del viento. Ante esta situación, Express-AT le reembolsará el 100% (costo y depósito de garantía) o le emitirá un crédito para una decoración futura. ¡Usted elige!

27- Ante una situación de fuerza mayor que afecte al cliente, la propiedad donde se instalará la decoración o a Express-AT, ejemplos: inundación, huracán, temporal, etc., Express-AT le reembolsará el 100% (costo y depósito de garantía) o le emitirá un crédito para una decoración futura. ¡Usted elige!

28- Si la decoración se requiere en un lugar alquilado por el cliente, por favor comunicarlo a Express-AT. El cliente debe también asegurarse que la instalación y retiro de la decoración será permitida. Se reembolsará únicamente el depósito de garantía si al llegar a la propiedad, el dueño, encargado o administración indican que no se permite la instalación (ejemplo: salones de eventos).

ESTE CONTRATO ESTÁ EN VIGOR DURANTE EL TIEMPO CONVENIDO DE LA DECORACION POR EL CLIENTE.