

CONTRATO DE ALQUILER Y POLÍTICAS DE EXPRESS-AT

La decoración para una institución/empresa incluye más tamaños y gráficos colocados.

1- El cliente se compromete a velar por el cuidado del mensaje decorado por Express-AT durante el periodo de alquiler. El depósito de garantía responderá por cualquier daño, robo o pérdida total o parcial del mismo.

- a) Una vez colocada la decoración, nadie está autorizado para hacer ningún tipo de modificación o manipulación al mismo. Esto para evitar daños que conlleven a deducir el depósito de garantía
- b) El personal de Express-AT tomará fotografías o video al instalar y al retirar la decoración y la compartirá inmediatamente con servicio al cliente de Express-AT y el cliente como evidencia
- c) De presentar daño parcial o total, Express-AT le hará saber al cliente luego de desinstalar la decoración de cuanto será el monto que se va a deducir del depósito de garantía por correo electrónico. La totalidad de la decoración será siempre propiedad de Express-AT
- d) De no observarse ningún daño en la decoración, el depósito de garantía será devuelto en 100% al cliente en las próximas 48 horas a la misma cuenta bancaria de donde se originó el pago. Servicio al cliente de Express-AT llamará al cliente para confirmar dicha devolución

2- El costo base del alquiler de la decoración es por 24 horas como mínimo. En casos donde el cliente lo requiera para un evento por horas, el costo será siempre por el mínimo (24 horas) y ambos casos requieren depósito de garantía.

- a) El depósito de garantía depende del costo del alquiler de la decoración solicitada. El monto se muestra en el sitio web al momento de iniciar la reservación
- b) El pago de la decoración y depósito de garantía se hace vía sitio web www.expressatcr.com, depósito bancario o SINPE móvil al 7091-6132 de Express-AT para poder completar la reservación. En caso de que el alquiler sea por más de 24 horas, el depósito de garantía será siempre el equivalente al monto establecido para el costo de alquiler por 24 horas
- c) El pago de su factura es la confirmación de que ha leído todas las políticas y procedimientos y acepta cumplir con estas reglas
- d) Se puede hacer cancelación de la reservación hasta 2 días (48 horas) después de la fecha en que se realizó, ya sea cancelando en el sitio web www.expressatcr.com o llamando a servicio al cliente 7091-6132 / 7091-6341. Esto para evitar el inicio del proceso de preparación y logística del paquete de decoración. Si cancela la reservación luego de ese periodo, se reembolsará únicamente el monto del depósito de garantía
- e) Si la reservación es para colocar en menos de 2 días (48 horas) y desea cancelar, debe llamar a servicio al cliente en las próximas 4 horas luego de haber realizado la reservación.

Esto para evitar el inicio del proceso de preparación y logística del paquete de decoración. Si cancela la reservación luego de ese periodo, se reembolsará únicamente el monto del depósito de garantía

- f) El pago de esta factura es la confirmación de que usted (el cliente) y Express-AT, estamos dispuestos y somos capaces de cumplir con todas las pautas de transacción de pago establecidas, incluidos, entre otros, los plazos de procesamiento de reembolso

3- El cliente es responsable de la exactitud de toda la información para el mensaje con respecto a la ortografía de los nombres, la fecha de instalación, la dirección y la ubicación de la decoración en la propiedad. Por favor, infórmenos por llamada o correo electrónico de cualquier error en las próximas 4 horas posteriores a la confirmación y pago de la reserva en línea. Nosotros actualizaremos cualquier información.

4- El pago de su factura y recibo por correo electrónico actúa como confirmación de su reserva y el compromiso de Express-AT de cumplir con lo solicitado.

5- Por favor, no continúe con esta reservación si no está dispuesto a leer toda la información proporcionada para el éxito de su alquiler de mensaje personalizado.